



**АДМИНИСТРАЦИЯ КОНАКОВСКОГО РАЙОНА  
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

13.09.2016г.

г. Конаково

№ 382

**О создании Общественного  
Совета по проведению независимой  
оценки качества работы организаций,  
оказывающих услуги в сфере культуры,  
образования и спорта в МО «Конаковский район»  
Тверской области**

В целях реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, Федерального Закона от 21.07.2014 г. №256-ФЗ «О внесении в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в соответствии со статьей 95.2 Федерального Закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», руководствуясь Уставом МО «Конаковский район» Тверской области,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, образования и спорта в МО «Конаковский район» Тверской области. (Приложение 1).

2. Утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, образования и спорта в МО «Конаковский район» Тверской области. (Приложение 2).

3. Контроль за исполнением данного Постановления возложить на заместителя Главы администрации Конаковского района по социальной политике.

4. Настоящее Постановление вступает в силу с момента его подписания.

**Глава администрации  
Конаковского**



**О.В. Лобановский**



Приложение 1  
к Постановлению  
Администрации Конаковского района  
2016 года № 382

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, образования и спорта в МО «Конаковский район» Тверской области.**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, образования и спорта в МО «Конаковский район» Тверской области. (далее – Общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом при Администрации Конаковского района Тверской области.

1.3. Общественный совет создается в целях:

- повышения качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сферах культуры, образования и спорта, в отношении которых Администрация Конаковского района Тверской области осуществляет функции и полномочия учредителя (далее – организации, оказывающие социальные услуги);

- повышения открытости и доступности информации о деятельности Администрации Конаковского района Тверской области и организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры и образования;

- обеспечения взаимодействия Администрации конаковского района Тверской области с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы организаций.

1.4. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, Указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Тверской области, иными нормативными правовыми актами Тверской области, нормативно-правовыми актами МО «Конаковский район» Тверской области, а также настоящим Положением.

## II. Основные задачи Общественного совета

2. Основными задачами Общественного совета являются:

2.1. Формирование перечня организаций, оказывающих социальные услуги, для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

2.2. Определение критериев оценки качества оказания услуг, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об организации, оказывающей социальные услуги;

- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуги;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации, оказывающей социальные услуги;

- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации.

2.3. Установление порядка оценки качества работы организации, оказывающей муниципальные услуги, на основании определенных критериев эффективности работы организаций, оказывающих социальные услуги;

2.4. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, оказывающих социальные услуги, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

2.5. Участие в информировании граждан о деятельности в сфере культуры, образования и спорта, в том числе через СМИ и в публичном обсуждении вопросов, касающихся данных отраслей;

2.6. Анализ мнения граждан о деятельности Администрации Конаковского района Тверской области и доведение полученной обобщенной информации до руководителей управления образования администрации Конаковского района и Отдела молодежной политики, культуры и спорта администрации Конаковского района;

2.7. Иные задачи, определяемые Администрацией Конаковского района Тверской области, при котором создан Общественный совет.

## III. Права Общественного совета

3. Общественный совет имеет право:

3.1. Направлять в Администрацию Конаковского района Тверской области:

- информацию о результатах оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги;

- предложения по организации оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, а также об улучшении качества их работы и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

3.2. Запрашивать и получать по согласованию с Главой администрации Конаковского района информацию о деятельности Администрации Конаковского района Тверской области и ее подразделений, необходимую для осуществления деятельности Общественного совета;

3.3. Заслушивать на своих заседаниях в порядке, установленном Главой администрации Конаковского района, информацию должностных лиц Администрации Конаковского района, касающуюся положения дел в образовании и молодежной политике;

3.4. Вносить Главе администрации Конаковского района предложения по совершенствованию деятельности учреждений образования и культуры;

3.5. Создавать по вопросам, отнесенным к компетенции Общественного совета, комиссии и рабочие группы, в состав которых могут входить по согласованию с Главой администрации Конаковского района сотрудники подразделений Администрации Конаковского района Тверской области и подведомственных учреждений, а также представители общественных объединений и организаций;

3.6. Принимать участие в порядке, определенном Главой администрации Конаковского района, в работе аттестационных и конкурсных комиссий;

3.7. Запрашивать в установленном порядке у Администрации Конаковского района Тверской области информацию, необходимую для работы Общественного совета;

3.8. Осуществлять иные полномочия, определенные Администрацией Конаковского района Тверской области.

#### **IV. Порядок формирования Общественного совета**

4.1. Общественный совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

4.2. Количественный состав Общественного совета составляет не менее 5 и не более 15 человек.

4.3. Персональный состав Общественного совета формируется Администрацией Конаковского района Тверской области, при которой создан Общественный совет, из числа представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и иных экспертов на основании их заявления.

#### **V. Состав и порядок Общественного совета**

5.1. Состав Общественного совета утверждается Постановлением администрации Конаковского района Тверской области, при которой создан Общественный совет.

5.2. При формировании персонального состава Общественного совета должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

5.3. Члены Общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

5.4. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

5.5. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета в случаях, если он не участвовал в работе Общественного совета более 6 месяцев подряд.

5.6. Состав Общественного совета подлежит ротации не реже одного раза в два года на основании оценки работы членов Общественного совета. Порядок оценки работы членов Общественного совета и порядок ротации состава Общественного совета определяется Администрацией Конаковского района Тверской области, при которой создан Общественный совет.

5.7. В состав Общественного совета входят следующие лица: председатель (сопредседатели) Общественного совета, заместитель (заместители) председателя, секретарь и члены Общественного совета, которые участвуют в его работе на общественных началах.

5.8. Председатель Общественного совета, его заместители и секретарь Общественного совета избираются из состава Общественного совета на организационном заседании путем открытого голосования.

5.9. Функции председателя, заместителя председателя, секретаря и членов Общественного совета:

5.9.1. Председатель Общественного совета:

- руководит деятельностью Общественного совета, проводит заседания Общественного совета, распределяет обязанности между членами Общественного совета, дает им поручения;
- организует работу по подготовке отчета о деятельности Общественного совета;
- определяет место, время и утверждает повестку дня заседания Общественного совета;
- подписывает от имени Общественного совета все документы, связанные с выполнением возложенных на Общественный совет задач;
- организует работу по подготовке проектов нормативных правовых актов по внесению изменений в состав Общественного совета в связи с организационно-кадровыми изменениями в течение 14 дней с момента их возникновения, по внесению предложений по изменению и дополнению в положение об Общественном совете, по реорганизации и ликвидации Общественного совета;
- осуществляет общий контроль за реализацией принятых Общественным советом решений и рекомендаций;

-представляет Общественный совет по вопросам, относящимся к его компетенции;

-несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Общественный совет задач;

5.9.2. Заместитель председателя Общественного совета выполняет функции председателя Общественного совета в случае его отсутствия, организует членов Общественного совета по определенным направлениям;

5.9.3. Секретарь Общественного совета

-осуществляет контроль за выполнением плана работы и представлением установленной отчетности Общественного совета;

-ведет протоколы заседаний;

-осуществляет контроль за выполнением принятых Общественным советом решений и поручений председателя;

-вносит предложения о необходимости внесения изменений в состав Общественного совета;

-формирует проект повестки дня заседаний;

-организует сбор и подготовку материалов к заседаниям;

-информирует членов Общественного совета о месте, времени проведения и повестке дня очередного заседания, обеспечивает их необходимыми справочно-информационными материалами;

-организует участие в заседаниях Общественного совета представителей исполнительных органов местного самоуправления, а также представителей организаций, деятельность которых связана с рассматриваемыми вопросами;

-формирует в дело документы общественного совета, хранит их и сдает в архив в установленном порядке;

5.9.4. Члены Общественного совета имеют право:

-доступа к информации и другим материалам, рассматриваемым на заседаниях;

-в случае несогласия с принятым решением - изложить письменно свое особое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания;

-возглавлять и участвовать в образуемых Общественным советом рабочих группах;

-знакомиться с обращениями граждан, поступающими в Администрацию Конаковского района Тверской области, а так же результатами рассмотрения таких обращений;

-участвовать в порядке, установленном Главой администрации Конаковского района, в работе проводимых мероприятий в данном органе.

5.9.5. Членами общественного совета не могут быть:

- лица, не являющиеся гражданами РФ, либо лица, имеющие гражданство иностранного государства;

- лица, не достигшие возраста 18 лет;

-лица, замещающие должности муниципальной службы;

- лица, замещающие выборные должности в органах местного самоуправления;
- лица, признанные недееспособными на основании решения суда;
- лица, имеющие или имевшие судимость.

## **VI. Заключительные положения**

6.1. Информация о решениях, принятых Общественным советом, экспертными и рабочими группами Общественного совета, размещается на официальном сайте Администрации Конаковского района Тверской области в сети Интернет не позднее, чем через 10 дней после принятия указанных решений.

6.2. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется Администрацией Конаковского района Тверской области, при которой создан Общественный совет.





Приложение 2  
к Постановлению  
Администрации Конаковского района  
от « 13 » 09 12 2016 года № 382

### Состав

Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, образования и спорта в МО «Конаковский район» Тверской области

1. Колпаков Виктор Александрович, председатель райкома профсоюза просвещения и науки Конаковского района,
2. Колпаков Андрей Викторович, начальник ТОСЗН по Конаковскому району,
3. Сивакова Лидия Викторовна, генеральный директор ЗАО СОЦ «Карачарово»,
4. Абрамов Дмитрий Валерьевич, директор ООО Дворец спорта «Дельфин»,
5. Аверина Мария Владимировна, председатель совета директоров ООО «Конаково Менеджмент»,
6. Шулин Дмитрий Евгеньевич, директор филиала ОАО «Газпром газораспределение Тверь» в г. Конаково,
7. Барышников Владимир Борисович, директор ЗАО «КОНАКОВОАГРОПРОМ ЭНЕРГО»,
8. Аксенова Галина Ивановна, председатель Конаковского районного Совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов,
9. Смирнова Раиса Николаевна, пенсионер.