

Итоги мониторинга удовлетворённости населения качеством образовательных услуг, предоставляемых муниципальными дошкольными образовательными учреждениями Конаковского района, в сравнении с региональными показателями

В соответствии с планом – графиком проведения мониторинга качества образования в образовательных организациях, расположенных на территории Тверской области, в 2022 году, утверждённым приказом Министерства образования Тверской области от 27.10.2021 №1089/ПК, планом мониторинга образовательных учреждений Конаковского района на 2022 год, приказом Управления образования администрации Конаковского района от 20.01.2022 №15 с 21.01.2022 по 10.02.2022 года проведён мониторинг удовлетворённости населения качеством образовательных услуг, предоставляемых муниципальными дошкольными образовательными учреждениями Конаковского района.

С целью упорядочивания показателей удовлетворенности в разных источниках, приведения муниципальных показателей в соответствие с показателями, устанавливаемыми по Конаковскому району на региональном уровне, мониторинговое исследование в Конаковском районе уже традиционно проводится полностью по методике, предлагаемой специалистами ГБУ ТО «ЦОКО» (г.Тверь, деле – Центр оценки качества); в мониторинговом исследовании принимают участие 9 дошкольных учреждений Конаковского района согласно квоте Центра оценки качества. При этом в 2022 году принимали участие только детские сады, не участвовавшие в анкетировании в 2020-2021 годах. Это детские сады №2,6,12 г.Конаково, №3 п.Редкино, №1 п.Новозавидовский, п.Изоплит, д.Вахонино, д.Ручьи, с.Юрьево-Девичье. Таким образом, за последние три года в мониторинге удовлетворённости населения качеством образовательных услуг на уровне дошкольного образования приняли участие все 26 муниципальных дошкольных учреждения Конаковского района.

В малокомплектных садах (д.Вахонино, д.Ручьи, с.Юрьево-Девичье) проводилось анкетирование родителей (законных представителей, далее - родителей) всех воспитанников, в больших учреждениях – согласно предложенной методике только в 4 группах: по одной группе всех возрастных категорий учреждения (младшая, средняя, старшая, подготовительная). Согласно условиям, число родителей, участвовавших в анкетировании должно было составлять не менее 90% от общего числа воспитанников ДОО.

Участие в анкетировании в 2022 году приняли 594 родителя, как и в прошлом году (92,7% от общего количества родителей групп, участвовавших в анкетировании). Из них: у 138 - ребёнок посещает младшую группу, у 145 - среднюю, у 166 – старшую, у 145 – подготовительную группу.

При проведении мониторинга использовались анкеты, также разработанные Центром оценки качества образования. В 2021 году в анкеты был внесен ряд изменений, и теперь тот же набор показателей используется в анкетах 2022 года.

Анализ результатов данного мониторинга с целью определения и дальнейшего учета специфики муниципалитета при реализации мероприятий по содействию региону в реализации мер, направленных на повышение качества дошкольного образования, осуществляется на основе сравнения полученных в текущем году данных с прошлогодними муниципальными показателями, а также с региональными показателями, приведёнными в Аналитическом отчете по результатам исследования

удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг по итогам уровня дошкольного общего образования в 2022 году, подготовленном ГБУ ТО «ЦОКО».

Особенностью показателей мониторинга 2022 года в Конаковском районе является снижение по сравнению с прошлым 2021 годом количества респондентов, полностью положительно оценивающих большинство аспектов деятельности дошкольных учреждений, возврат к муниципальным показателям 2020 года. По сравнению со среднерегиональными показателями отмечается, что полностью удовлетворенных различными показателями по Тверской области больше. Вместе с тем по Тверской области больше, чем в Конаковском районе, и респондентов, полностью негативно оценивающих эти показатели.

За последний год отмечается снижение ряда основных показателей полной удовлетворенности ниже 90%, таких как обеспечение качественного питания (87,9%), оснащенность игровым оборудованием детского сада (87,4%) и его территории (80,1%), создание условий для физического развития (88,7%) и занятий искусством и творчеством (87,9%), а самый низкий показатель удовлетворенности созданием условий для адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья (72,9%).

С 2021 года в анкетах появился новый блок вопросов «Удовлетворенность условиями, созданными в детском саду».

В отличие от прошлого года согласно анкетам уже не все 100% родителей (полностью и частично) удовлетворены обеспечением безопасности пребывания детей в детском саду. В 2022 году положительно на этот вопрос ответили 99,2% респондентов (94,1% полностью и 5,1% - частично). 0,8% от общего числа анкетированных родителей обеспокоены обеспечением безопасности в детском саду. По Тверской области удовлетворены полностью и частично 95,4% и 4,2% соответственно и 0,4% не удовлетворены.

Чуть ниже родители оценили и созданные в детском саду условия для сохранения и укрепления здоровья ребёнка: 92,1% ответили «да» и 7,1% - частично, 0,8 % - ответили «нет» (в 2021 году таких родителей в Конаковском районе было всего 0,2%). В Тверской области удовлетворены полностью и частично 93,6% и 5,8% соответственно и 0,6% не удовлетворены.

Не все родители, в отличие от прошлого года, удовлетворены обеспечением мер по профилактике распространения инфекционных заболеваний (в том числе новой коронавирусной инфекции Covid-19): 93,8% удовлетворены полностью и 5,7% - частично, при этом 0,5% оценивают этот показатель негативно (по Тверской области удовлетворены полностью и частично 94,6% и 4,5% соответственно и 0,8% не удовлетворены).

С 2018 года в анкетах появились вопросы, посвящённые организации питания в детском саду. В 2021 году эти вопросы вошли в первый блок, и если в прошлые годы выяснялась осведомленность родителей в части знания ежедневных натуральных норм питания, рекомендованных СанПиН, то с 2021 года определяется доступность информации о санитарных нормах и правилах детского питания, рекомендованных для детских садов. На 2,4% вырос в 2022 году уровень респондентов, которые считают, что эта информация полностью доступна (93,8%), и еще 5,4% считают её частично

доступной. При этом 0,8% анкетированных этой информации недостаточно (в 2021 – 0,2% по Конаковскому району), по Тверской области этот показатель составляет 1,5%.

До уровня 2020 года снизилась степень удовлетворенности питанием в детском саду: полностью удовлетворены питанием 87,9% (в 2021 году - 92,3%) и 11,1% родителей - удовлетворены частично, 1% родителей (на 0,2% больше, чем в прошлом году) питанием в детском саду недовольны, и это практически на уровне среднерегionalных показателей 2022 года (в Тверской области удовлетворены полностью также 87,9% , но недовольны качеством питания 1,6%).

Далее вопросы анкет, как и в прошлых годах, распределялись по 4 блокам: выяснялась удовлетворённость родителей материально-техническим и информационным обеспечением, удовлетворённость квалификацией педагогов, развитием ребёнка в детском саду, взаимодействием с родителями, определялась удовлетворённость образовательным учреждением в целом.

Анализ результатов мониторинга показал, что традиционно в Конаковском районе, как и в целом по Тверской области, наиболее низкие показатели удовлетворённости оснащённостью учреждений.

Больше всего родителей не устраивает территория детских садов. Всего 80,1% респондентов удовлетворены оснащённостью участков (выше показателя 2020 года - 70%), но ниже показателя 2021 года, когда 86% считали, что участки детского сада оснащены привлекательным и безопасным оборудованием. Вместе с тем, это на 1,4% ниже среднерегionalного показателя (он составил 81,5%). 16% - считают, что они оснащены частично, и 3,9% родителей имеют негативное мнение об оснащённости участков (в 2021 году так думали 0,7% респондентов по району), примерно также думают 3,8% анкетированных по области.

Лучше, по мнению родителей, в детских садах обстоит дело с оснащённостью игрушками и игровым оборудованием. 87,4% родителей ответили на этот вопрос положительно (в 2020 году – 81,8%, в 2021 году – 88,4% респондентов были убеждены, что в детском саду достаточно развивающих игрушек, игрового оборудования, позволяющего удовлетворить интересы ребенка). По Тверской области в текущем году полностью удовлетворены только 86,5%. 11,1% считают, что детский сад частично обеспечен игрушками, и 1,5% (в 2021 году - таких респондентов было всего 0,3%) уверены, что в группах недостаточно игрушек и игрового оборудования. По Тверской области не удовлетворены 1,7%.

Ниже в текущем году оценивают наши респонденты наличие детской литературы, детских журналов, материалов для организации детского досуга и качественного педагогического процесса: 90,7% удовлетворены полностью и ещё 9,3% - частично. При этом по Тверской области удовлетворены полностью и частично 92,6% и 6,7% соответственно и 0,7% не удовлетворены.

Удовлетворённость родителей условиями для физического развития в 2022 году составила 88,7% полностью (82,4% в 2020 году, 94,8% в 2021 году по Конаковскому району), ещё 10,8% - частично. 0,5% - оценивают отрицательно (в 2021 году 0,2% - по району). По Тверской области удовлетворены полностью и частично 90,6% и 8,3% соответственно и 1% не удовлетворены.

Примерно также (выше, чем в 2020 году, но ниже, чем в 2021 по району) оценивают родители удовлетворённость условиями для занятий искусством и творчеством: 87,9%

ответили «да» (87,6 – в 2020 году, 94,4% - в 2021 году по району), 0,2% ответили «нет» (в прошлом году – 0,7% по району). Полностью удовлетворенных по Тверской области больше (92,5%), вместе с тем больше по области и негативно оценивающих этот показатель (0,6%).

Мониторинг традиционно демонстрирует высокие показатели удовлетворённости квалификацией педагогов.

98,5% родителей называют своих педагогов квалифицированными и компетентными (в 2020 году этот показатель составлял 97,9%, в 2021 году по району - 98,8%, по области – 97,2%), ещё 1,5% - высказывают мнение, что педагоги обладают этими качествами частично. Родителей, неудовлетворенных профессионализмом педагогов Конаковского района, в течение последних трех лет нет в отличие от Тверской области, где есть 0,3% не удовлетворенных (удовлетворены полностью и частично по Тверской области 97,7% и 1,9% соответственно).

По мнению родителей, все педагоги относятся к своим воспитанникам внимательно и по-доброму: 97,8% убеждены в этом полностью (вместе с тем это на 1,2% ниже, чем в прошлом году, и на 1,6%, чем в позапрошлом году по району) и ещё 1,9% - частично. В отличие от двух предыдущих лет 0,3% анкетированных негативно оценивают этот показатель (в Конаковском районе в 2020-2021 годах родителей, ответивших на этот вопрос «нет», не было). По Тверской области в целом в 2022 году оценивают этот показатель выше: удовлетворены полностью и частично 98,5% и 1,3% соответственно и 0,1% не удовлетворены.

Согласно анкетам 2021 года все родители Конаковского района считали, что воспитатели умеют заинтересовать ребенка, мотивировать его на участие в организуемых мероприятиях (98,8% - полностью и 1,2% - частично). В 2022 году удовлетворены этой компетенцией педагогов только 97,7% респондентов и ещё 2% частично. 0,3% оценивают этот показатель негативно, также как и на уровне региона.

Следующий блок вопросов был посвящен удовлетворенности родителей развитием ребёнка в ДОО, причем с 2021 года в анкетах был сделан акцент на создании в дошкольных учреждениях соответствующих условий.

Согласно анкетам в течение последних лет все родители Конаковского района удовлетворены существующими в детском саду условиями для успешной социализации ребёнка, возможности общаться со взрослыми и сверстниками: 98% родителей удовлетворены ими полностью и ещё 2% - частично в отличие от Тверской области, где удовлетворены полностью 96,7%, 3,1% - частично, и 0,2% родителей, как и в прошлом году, недовольны вышеназванными условиями.

Оценивая созданные в детском саду условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических особенностей, в 2020 году только 87% родителей Конаковского района были полностью удовлетворены существующим положением, в 2021 году этот показатель составил 95,5%, а в 2022 году он снизился до 92,1%, 7,7% - удовлетворены частично. Всего 0,2% родителей, как и в прошлом году, созданными условиями недовольны. По Тверской области удовлетворены полностью и частично 93,7% и 5,4% соответственно и 0,6% не удовлетворены.

Ниже оценивают в 2022 году родители и условия для приобретения ребёнком соответствующих возрасту необходимых знаний и умений: 96,1% (в 2021 году -98,8%)

родителей удовлетворены ими полностью и ещё 3,7% - частично. 0,2% респондентов оценивают данные условия негативно (в Тверской области таких родителей 0,5%).

Организацию качественной подготовки к поступлению в школу в 2022 году родители также оценили ниже по сравнению с муниципальными показателями прошлых лет, однако выше региональных показателей текущего года: полностью удовлетворены всего 95,5% (в 2021 году - 96,3%) родителей и 4,5% - удовлетворены частично. Вместе с тем, полностью неудовлетворенных подготовкой к школе в детских садах Конаковского района, как и в прошлом году не было, в отличие от Тверской области в целом, в которой согласно аналитического отчета подготовкой к школе довольны всего 92,3%, а 1% ею полностью недовольны.

С 2021 года в анкетах появились новые вопросы. Один из них касается применения дистанционных технологий. Согласно анкетам в 2020-2021 годах в отдельных детских садах были сделаны попытки дистанционного взаимодействия с детьми и родителями, однако организованного дистанционного обучения в дошкольных учреждениях Конаковского района в 2020-2022 годах не осуществлялось.

Неожиданным, как и в 2021 году, стал для респондентов вопрос о создании в детском саду условий для адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья. Анализ анкет продемонстрировал самые низкие показатели удовлетворенности по этой позиции: полностью удовлетворены только 72,9% родителей, и это ниже показателей 2021 года по району - было 82%, и по области – 78%. Частично удовлетворены этим показателем 21% анкетированных, и 6,1% родителей считает, что такие условия в учреждениях Конаковского района не созданы (по области так считают 7,9% респондентов). При этом анализ анкет показал, что, как и в прошлом году, самые низкие результаты в тех учреждениях, в которых в настоящее время дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья не обучаются. В связи с этим необходимо не только вести целенаправленную работу по созданию в дошкольных учреждениях условий с учетом индивидуальных возможностей и потребностей воспитанников, а также повышать профессиональную компетентность педагогов в части организации инклюзивного образования, но и шире информировать потребителей образовательных услуг об имеющихся условиях.

В целом, как и в прошлом году, все родители удовлетворены доступностью информации о жизни и успехах ребёнка в детском саду: 97,3% - полностью (и это на 0,5% больше прошлогоднего показателя по району и на 1,5% больше среднерегионального показателя) и 2,7% - частично. Негативно оценивающих этот аспект деятельности дошкольных учреждений в Конаковском районе нет в отличие от области, где есть 0,6% таких родителей.

В блоке вопросов анкеты, посвящённой взаимодействию педагогов с родителями, также выяснялась удовлетворенность организацией совместных мероприятий с участием родителей, детей и педагогов. В течение трех лет этот показатель неуклонно снижается: в 2020 году 95,5% родителей положительно оценивали этот показатель, в 2021 году удовлетворенность снизилась до 94,4%, а в 2022 году она составляет 91,6% (вместе с тем, на 4,9% выше областного показателя - 86,7%), еще 7,1% - удовлетворены частично, и не удовлетворены - 1,3% анкетированных (по области – 2,1%). Такое положение дел можно объяснить резким снижением количества совместных мероприятий с участием родителей, обусловленным сложной санитарно-эпидемиологической обстановкой и необходимостью строгого соблюдения антиковидных мер.

С 2021 года в рамках мониторинга оценивалась эффективность деятельности администрации детского сада с точки зрения родителей по двум позициям: «оперативность рассмотрения предложений и замечаний родителей, их учитывание в дальнейшей работе детского сада» и «удовлетворённость деятельностью администрации детского сада в целом».

При этом 96% родителей (на уровне прошлогоднего муниципального показателя и на 1,6% больше среднерегионального показателя) положительно оценили взаимодействие администрации и педагогов с родителями, считают, что их предложения и замечания оперативно рассматриваются и учитываются в дальнейшей работе детского сада, и 3,7% удовлетворены этим показателем частично. Негативно оценили такое взаимодействие в 2022 году 0,3% респондентов (среди анкетированных Конаковского района в 2021 году негативно оценивавших этот показатель не было, а в 2020 году 0,4% родителей Конаковского района считали, что их предложения не учитываются в дальнейшей работе, 0,8% родителей признали деятельность администрации детского сада неэффективной). В целом по Тверской области в 2022 году негативно оценивают взаимодействие с администрацией и педагогами 0,6% респондентов.

В анкетах родителям было предложено высказать свои замечания по качеству предоставляемых образовательных услуг и предложения по улучшению качества деятельности ДОО. Поступили следующие предложения:

- сделать капитальный ремонт здания и реконструкцию детских площадок (детский сад №6 г.Конаково);
- улучшить организацию охраны и видеонаблюдения (детский сад №1 д.Вахонино - видеонаблюдение есть);
- улучшить качество питания (детский сад №1 д.Вахонино), добавить выпечку (детский сад №12 г.Конаково);
- улучшить качество предоставляемых услуг: развивать творческие способности детей, ввести в штатное расписание ставки учителя- логопеда, педагога-психолога (детский сад с.Юрьево-Девичье);
- улучшить оснащение: обеспечить современную мебель, игрушки, современное оборудование на территорию (детские сады №12 г.Конаково, №1 с.Юрьево-Девичье);
- предоставлять больше информации о ребенке (родительские собрания, индивидуальные беседы со специалистами);
- проводить больше занятий по физическому развитию (детский сад №12 г.Конаково);
- решить проблему обеспечения кадрами, повысить зарплату персоналу (детский сад №12 г.Конаково).

Удовлетворённость деятельностью дошкольного учреждения в целом вернулась на уровень 2020 года, по сравнению с прошлым годом снизилась на 2% и составила 96% (что на 0,4% ниже областного показателя). Ещё 3,7% - удовлетворены частично. 0,3% родителей негативно относятся к деятельности детских садов (в 2020-2021 годах таких родителей в Конаковском районе в процессе анкетирования выявлено не было; в Тверской области в 2022 году доля таких родителей составила 0,2%).

Подготовлено: Гормаш Екатерина Геннадьевна, заместитель заведующего отделом дошкольного общего и дополнительного образования МКУ ЦМХО МОО.

